

Nya Superb och e-tron Dakar

VOLKSWAGEN GROUP SVERIGE är ett helägt dotterbolag till Europas största bilproducent Volkswagen AG. Volkswagen Group Sverige är den största bilimportören på den svenska marknaden och har sitt huvudkontor i Södertälje. Gruppen marknadsför bilar av märkena Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT, CUPRA, Volkswagen Transportbilar och Porsche.



VOLKSWAGEN GROUP



SKODA
Service



DELAR & FÖRDELAR

Produkt- och serviceinformation från Sveriges största bilorganisation. Vi har kunskapen och delarna för dig som jobbar med Volkswagen, Škoda, SEAT, CUPRA och Audi.

April 2024

VERKSTADSBesøg / AUTOMARTIN UPPLANDS VÄSBY

Bra tryck på verkstan i Upplands Väsby

Vi tittar in hos Automartin

I höjd med Löwenströmska sjukhuset i Upplands Väsby i norra Stockholm ligger bilverkstaden Automartin. När vi svänger in i det lilla industriområdet är det en lagom grå februaritordag med snålbläst och de senaste dagarnas töväder skänker omgivningarna en gråskala som är typisk för årstiden.



TEXT / BILD PETTER RENHULT

VI ÄR HÄR för att träffa ägaren till Automartin, David Martin, och grossistrepresentanten för Din Bil, Carl Ejefors. När vi kliver in i receptionen möts vi av David som leende hälsar mig välkommen och ber mig fortsätta in i korridoren där Carl väntar i köket. När vi passerar dörröppningen in mot verkstaden hörs röster, musik och de odiskutabla ljuden från en bilverkstad. Det råder febril aktivitet på Automartin och på ett ögonblick är den ruggiga vårvinterkänslan som bortbläst.

Det är intressant att få ett ansikte på en person man tidigare bara talat med på telefon och när vi skakar hand med Carl Ejefors är det som att träffa någon vi redan känner. Carl har tagit med sig rejält med kaffebröd och medan han skär upp längder och kransar berättar han om sin 24-åriga karriär på Din Bil och vad som gör hans nuvarande jobb som grossistrepresentant så stimulerande.

- Det som gör jobbet kul är att få reservdelsförsörjningen från oss ut till våra kunder att fungera friktionsfritt.

FORTS. SID 2 →

Delar direkt från oss.

www.partslink24.com

partslink24

Stay Original

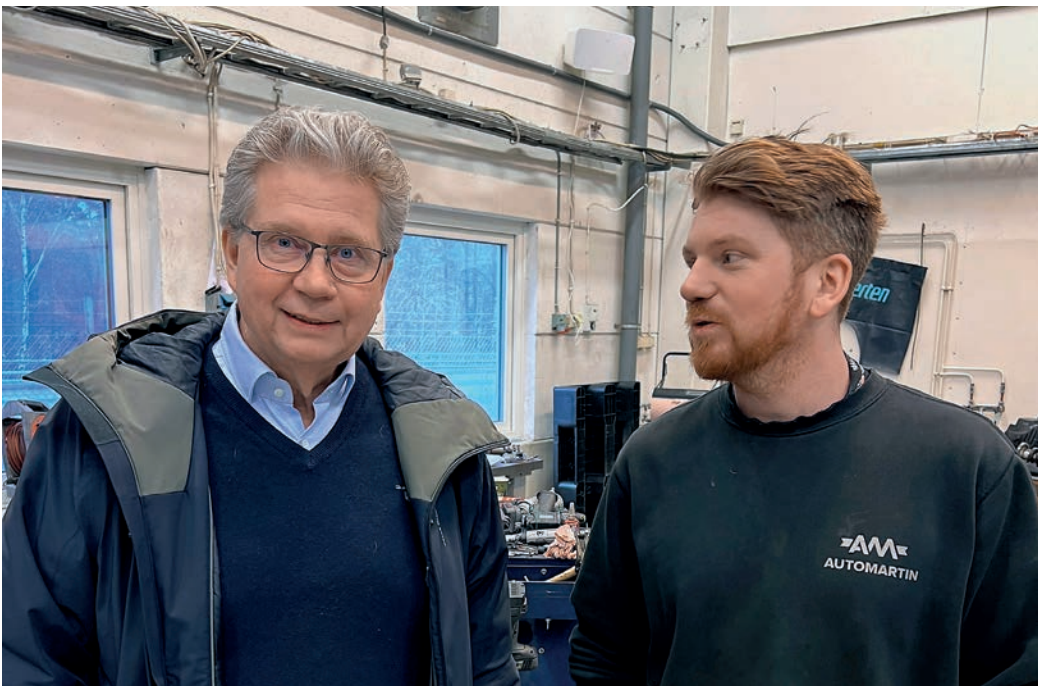


Volkswagen
Originaldelar på väg.



Nöjda kunder, respekt och förtroende hos Automartin, Upplands Väsby

FORTS. FRÅN SID 1



Carl Ejefors, grossists "Grand 'Ole Dad" Din Bil Bromma och David Martin. Ägare av Automartin.

DET DRÖJER INTE länge förrän David ansluter i köket genast ger han sig in i samtalet. Man förstår direkt att dessa två herrar känner varandra väl och när den ena börjar prata så fyller den andre snart i.

- Nöjda kunder är A och O. För att uppnå det måste hela kedjan i logistiken fungera. Dialogen med David är rak och jag får alltid bra återkoppling, något som inte alltid är fallet. Det svåraste är kunder som inte hör av sig eller ger feedback, förklarar Carl.

David nickar instämmande och är inte sen med att koppla på Carls resonemang om relationen grossist-kund:

- Din Bil och VGS skiljer sig mot många andra grossister. Här finns kunskap, tillgänglighet och man svarar alltid snabbt. Det finns en vilja att samarbeta och lösa problem när de uppstår. Man får alltid svar och säljarna är mycket bra att ha att göra med.

Högtryck på verkstan

David startade Automartin 2013 och idag består personalstyrkan av tre kundmottagare, fyra mekaniker och David själv. Automartin är en allbilverkstad och tack vare att David tidigare jobbade på Din Bil så är Volkswagen-produkter hans specialkompetens.

- Trycket är högt, vi har ett flöde på 15-20 bilar per dag. Vi gör det mesta utom plåt- och lackjobb - vi servar, byter och lagar. Vi är duktiga på avancerade jobb såsom motorrenoveringar och växellådor inklusive DSG-lådor. Tack vare att vi har ODIS jobbar vi även med styrdon.

FOKUS LIGGER PÅ företagskunder såsom bilhandlare, försäkringsbolag, byggfirmor mfl. Minst hälften av vagnparken är Volkswagen-produkter, från årsmodell 2010 till nyare bilar. När det gäller nyckeln till nöjda kunder anser David att kunskap är avgörande.

- Resultatet av din kunskap är det som kunden ser. Bemötandet och flexibiliteten är också viktiga ingredienser. Tänk till, var serviceorienterad och tillmötesgående. Kan du kombinera det med ett bra slutresultat skapar det förtroende och lojalitet från kunden. Är kunden nöjd spelar faktiskt priset mindre roll.

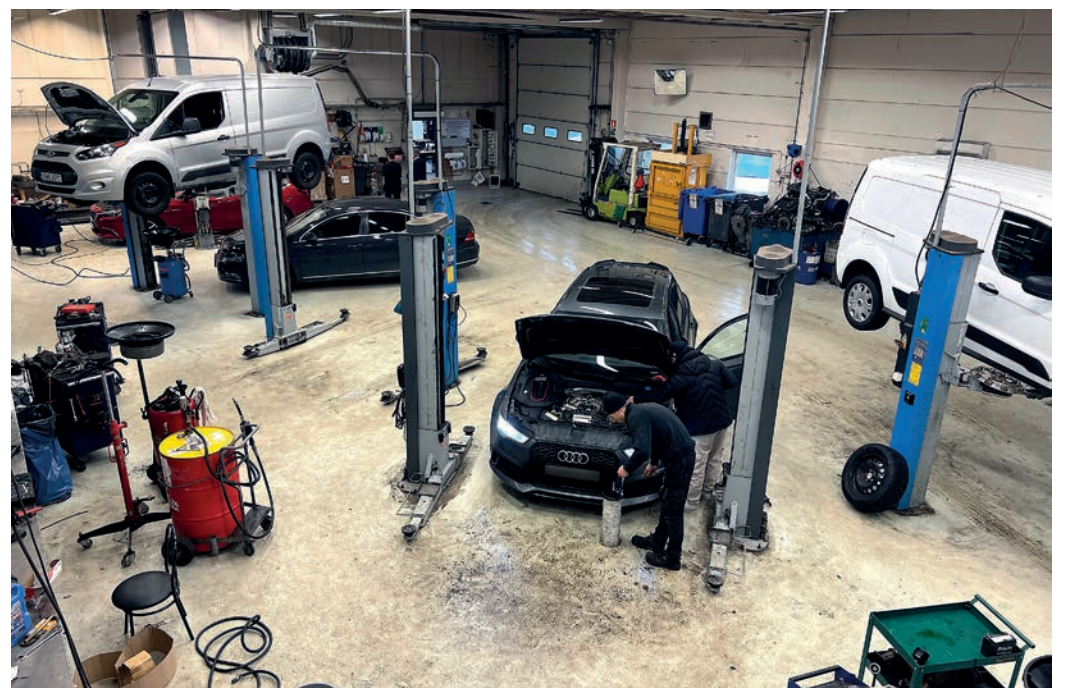


Bra tryck i verkstaden och Max har fullt upp

Din Bil och VGS levererar

När det gäller relationen i den andra änden, den med Carl och Din Bil, understryker David vikten av att ha en upparbetad kontakt i grossistledet man både litar på och kan prata med.

- Carl har funnits där från första början sedan jag startade eget. Vi förstår varandra och har en ömsesidig respekt. Man vet vad man kan begära och vad som är rimligt att förvänta sig. Det här jobbet rör sig snabbt och ofta när man stöter på patrull så behöver man få frågan löst snabbt så att kundens inte blir stående. Här är VGS suveräna - de är bland de bästa på marknaden när det gäller reservdelar, lagerhållning och leverans. Dessutom är reservdelsrabatterna bland de bästa i branschen!



Carl nickar medan David pratar och tillägger:

- Vi håller utkörningstiderna och logistiken kring allt som har med reservdelsförsörjningen att göra måste fungera, alla länkar i kedjan är beroende av det säger David Martin, ägaren av Automartin

BESTÄLLNINGS- OCH LEVERANSFÖRFARANDET är en avgörande faktor i denna bransch. För Davids och Automartins del är det PartsLink24 som gäller i nästan alla lägen.

- Man får alltid rätt delar. Det går förstås att beställa via telefon men detta är snabbare, smidigare och mer tillförlitligt. Att även lagersaldot syns är en fördel.

- Ja, du har praktiskt taget använt PartsLink24 sedan du startade firman. Plattformen är mycket bra, en välkommen tilläggsfunktion skulle vara en servicemodul, tillägger Carl.

Leveranser sker tre gånger per dag, vilket är både välkommet och nödvändigt, berättar David.

- Utan den goda tillgången av reservdelar och täta leveranser hade jag definitivt blivit tvungen att beställa/lagerhålla mer eftermarknadsdelar, säger David med en skämsam blinkning åt Carl.



Ingen tvekan. Originaldelar bäst

När vi kommer till ämnet Volkswagen Originaldelar så konstaterar David att de är en självklarhet.

- Kvaliteten är tveklöst högst, precis som det ska vara och som man förväntar sig. Vissa delar går inte ens att få tag på hos andra leverantörer, andra komponenter har dålig passform. Dessutom är leveranstiderna bättre på Originaldelar vilket innebär att man alltid kan lita på att man får dem när man behöver dem.

I SLUTET AV vårt samtal råder det ingen tvekan om vilka outhärliga länkar Din Bil och Carl Ejefors är i Davids och Automartins dagliga verksamhet. Innan vi skiljs åt nämner David ytterligare en kugge i maskineriet som VGS erbjuder, system och teknisk support för att hänga med i utvecklingen.

- Man måste vara intresserad för att hänga med och man måste våga investera. Alla märken erbjuder inte den typen av support men VGS har bra ingångar för den som vill utveckla sin tekniska kompetens, avslutar David. ■





AUDI SUMMERAR ETT starkt 2023 där leveranserna ökade med 34 procent. Mobility Sweden har summerat 2023 års registreringsiffror för bilmärken och Audi var ett av få bilmärken som stack ut och ökade rejält. Totalt levererades 18 539 Audi-bilar, vilket gav högsta marknadsandel någonsin i Sverige med 6,4 procent. ■



PORSCHE SVERIGE HAR tecknat avtal med svenska specialbränsletillverkaren Aspen om leveranser av miljöanpassat bränsle till Porsche Carrera Cup Scandinavia och Porsche Sprint Challenge Scandinavia. Det nyutvecklade högprestanda-bränslet från Aspen har 33-procent inblandning av fossilfria komponenter. ■



VOLKSWAGEN TRANSPORTBILAR KLAR marknadsledare. 2023 blev ett betydligt bättre år när det gäller registreringar av lätta lastbilar i Sverige. Totalmarknaden ökade från 34 500 till 43 700 fordon (+26,6%). Volkswagen Transportbilar ökade med 57,3% och levererade nästan 13 000 fordon med en marknadsandel på 29,6%. ■



I SAMBAND MED elbilsmässan eCarExpo i Stockholm i februari visades konceptbilen ID.2all. Modellen har fått stor uppmärksamhet och är Volkswagens vision av en billig elbil i småbils-klassen. Räckvidd upp till 450 km, bagageutrymme på 490-1 330 liter och framhjulsdrift med elmotor på 226 hk (166 kW). ■

TOMMY HAR ORDET

Det här med Originaldelar – och varför de är din bästa vän



TEXT / BILD PETTER RENHULTD

Sedan november 2022 är Tommy Gustafsson produktchef för reservdelar inom Volkswagen Group Sverige. Efter att ha jobbat med reservdelar inom fordonsindustrin i hela sitt liv är Tommy rätt person att prata med om fördelarna med att använda Originaldelar från Volkswagengruppen.

HEJ TOMMY, VILKA är i ditt tycke de främsta argumenten för våra fria verkstadskunder att använda Originaldelar från Volkswagengruppen?

– Våra Originaldelar har lång livslängd och hög kvalitet vilket givetvis är bra för kunden. Originaldelen passar alltid exakt vilket ger en snabbare installation som i sin tur ökar effektiviteten vid montering. Dessutom är skillnaden i pris inte så stor.

Den eventuella prisskillnaden är knappt märkbar för slutkunden, men bidrar i det stora hela till en högre omsättning för dig som verkstad.

DET PÅSTÅS ATT komponentkvaliteten hos en Originaldel från Volkswagengruppen är högre – stämmer det eller är det en myt?

– Det stämmer, enligt de produkttester jag tagit del av är det så. För alla underleverantörer som tillverkar Originaldelskomponenter för Volkswagen AG är det livsviktigt att de lever upp till våra strikta krav- och kvalitetsspecifikationer. Det innebär i praktiken att våra underleverantörer inte har råd att chansa med kvaliteten och leverera komponenter som inte håller måttet.

Ofta är Originaldelarna från Volkswagengruppen därför överdimensionerade vilket märks vid de omfattade tester som delarna utsätts för.

Inte bara det, våra Originaldelar presterar bäst och överlevera även i de jämförelsetester som oberoende testare genomför.

FINNS DET FLER fördelar?

– Jag vill påstå att Originaldelar från Volkswagengruppen är en win-win-situation för både verkstad och slutkund då den ger bra totalekonomi för bägge parter. Originaldelar från Volkswagengruppen är aldrig negativt – bara positivt. De innebär en långsiktig investering för kunden, i kundrelationen och därmed även för verkstaden. Kunden får ut så mycket som möjligt av komponentens funktion och livslängd samtidigt som verkstaden kan effektivisera sitt arbete och därmed ta ut så mycket som möjligt för sitt jobb.

I DET KOMMANDE kampanjbladet slår Volkswagen Group Sverige ett slag för Originalbromsar från Volkswagengruppen. Vad särskiljer dem från andra tillverkares?

– Argumenten för våra Originalbromsar är desamma som för våra övriga Originaldelar. Det är precision, passform, kvalitet, livslängd, säkerhet och totalekonomi. Eftersom en kedja aldrig är starkare än sin svagaste länk så gäller det att samtliga komponenter såsom bromsok, bromsskivor och bromsbelägg fungerar optimalt tillsammans och presterar maximalt. Det kan bara Originaldelar från Volkswagengruppen göra eftersom de är utvecklade för att fungera tillsammans.

OM VI TITTAR på bromsbeläggen, som är den främsta sliddelen i ett bromssystem, vilka egenskaper utmärker ett Originalbelägg från Volkswagengruppen?

– Först och främst innehåller våra Originalbelägg 20-25 beståndsämnen i slitytan vilket är betydligt fler ämnen än i andra tillverkares belägg som vanligtvis innehåller 5-10 beståndsämnen. Resultatet är att ett Originalbelägg från Volkswagengruppen låter mindre, håller längre samt ger en lägre värmeutveckling vilket är bra för bromskomponenternas prestanda.

GER ETT ORIGINALBELÄGG från Volkswagengruppen bättre bromsprestanda?

– Ja, vi ser precis som med våra andra Originaldelar att såväl våra Originalskivor som Originalbelägg presterar bättre i tester. När det gäller specifikt Originalbeläggen så ger de bland annat kortare bromssträcker i oberoende tester. Det ger de åkande i bilen en rejäl fördel för i slutändan är det trots allt kundens säkerhet det handlar om.

Om du skulle sammanfatta fördelarna med Originaldelar från Volkswagengruppen?

– För en verkstad så blir det kundnöjdhet, effektivitet och ökad omsättning. För slutkund blir det trygghet, säkerhet och maximal livslängd. ■



Tommy Gustafsson, produktchef reservdelar Volkswagen Group Sverige





MED INSPIRATION FRÅN legendariska Audi 90 quattro IMSA GTO lanserar Audi limiterade Audi RS 6 Avant GT fullspäckad med exklusiva detaljer. Kolfiber, spoiler, 22 tums fälg, skalstolar, unik färgsättning och individuell numrering. Det lätta, ställbara chassit, unikt för RS 6 Avant GT, och en omarbetad quattro sportdifferential parat med en V8 med dubbelturbor på 630 hk, vässar körupplevelsen. ■



I ÅR FIRAR Volkswagen 50-årsjubileumet av modellen Golf. Serieproduktionen startade i Wolfsburg, Tyskland mars 1974. Sedan dess har mer än 37 miljoner exemplar av Golf tillverkats i åtta generationer. I Sverige har Golf genom åren varit en av de allra mest sålda bilmodellerna, med över 585 000 registrerade exemplar inom Golf-familjen. Under 2016 skrev Volkswagen historia då Golf blev Sveriges mest sålda bil. ■



DIGITALA PRODUKTER BASERADE på artificiell intelligens (AI) kommer att ge kunderna avsevärda fördelar och förbättra produktupplevelsen. Volkswagen Group inrättat ett specialiserat "AI Lab" som ska fungera som ett globalt nätverk med målet att ta utnyttja innovationspotentialen och den snabba utvecklingen med AI och överföra den till koncernens varumärken. ■



AUDI VINNER DAKAR För första gången vinner en eldriven prototyp världens tuffaste ökenrally. Spanjorerna Carlos Sainz/Lucas Cruz säkrade Audis första seger i Dakarrallyt efter cirka 790 mil med ett försprång på en timme och 20 min. Även det svenska teamet med Mattias Ekström och Emil Bergkvist korsade mållinjen i det legendariska rallyt. ■

BILNYHETER

Nya Škoda Superb är här – längre räckvidd och ökad komfort

TEXT / BILD VW GROUP SVERIGE

Fjärde generationen Škoda Superb erbjuder sofistikerade design, mer utrymme, högre komfort och toppmodern teknik. Nya Superb får innovativa Škoda Smart Dials – programmerbart klimatkontrollreglage. Dessutom kan nya Superb fås med senaste generationen LED Matrix-strålkastare och flera nya avancerade assistans- och säkerhetssystem.

NYA SUPERB COMBI blir större än föregångaren, exempelvis utökas bagageutrymmet med 30 liter, till totalt 690 liter och förbättrade aerodynamiska egenskaper som sänker luftmotståndet med 10%. Designmässigt präglas exteriören av Škodas nya designkoncept

Modern Solid som ger nya Superb ett kraftigare intryck och en mer självsäker framtoning. På den svenska marknaden kommer nya Superb initialt att erbjudas med två drivlinor.

DEN STÖRSTA NYHETEN är den förbättrade räckvidden på laddhybriden som nu uppgår till 100 km enligt WLTP-cykeln, en ökning på 40 km jämfört med föregångaren. Den nya laddhybriden får ett 25,7 kWh stort batteri och kan laddas med upp till 50 kW, vilket tar batteriet från 10 till 80 procent på endast 25 minuter. Nya Superb kommer också att erbjudas med en kraftfull dieselmotor med fyrhjuldrift och 192 hk (142 kW).

INTERIÖREN BJUDER OCKSÅ på en mer renodlad design, där växelspaken är monterad på ratten och resulterar i en mer välorganiserad mittkonsol med mer utrymme. Infotainmentskärmen är nu fristående och mäter upp till 13 tum och kompletteras av en 10-tums virtuell instrumentbräda. Dessutom kan nya Superb för första gången också fås med head-up display så att föraren slipper lyfta blicken från vägen. Säkerheten är och förblir en prioritet och nya Superb inkluderar bland annat tio krockkuddar och flera assistanssystem, en del helt nya.

Nya Superb har preliminär säljstart i första kvartalet nästa år och lanseras under försommaren 2024. ■



BILNYHETER

Audi Q8 e-tron Dakar edition

TEXT / BILD VW GROUP SVERIGE

Audi Q8 e-tron Dakar edition är inspirerad av världens främsta ökenrally Rally Dakar och är en vidareutveckling av Q8 advanced 55 e-tron quattro. Drivlinan med quattro-system och två elmotorer levererar 300 kW i boost-läge och räckvidden uppgår till 450 kilometer enligt WLTP.

DAKAR EDITION ÄR optimerad för löst underlag som grus eller snö. Markfrigången är 65 millimeter högre och utrustad med General Grabber AT3-terrängdäck. Matrix LED-strålkastare är standard. Även S line-interiör med sportstolar klädda i mikrofiber Dinamica och konstläder.

Dessutom läderklädd multifunktions sportratt, svart innetak, dekorinlägg i mattborstad aluminium, pedaler i rostfritt stål, mittarmstöd och instegslistor i aluminium. Instrumentpanelens övre del och de nedre interiördetaljerna är klädda i svart konstläder. I grundutrustningen ingår även tonade rutor. En head-up display projicerar information direkt på vindrutans och MMI-skärmen kan visa information om bilens lutningsvinkel.

BAGAGEUTRYMMESPAKET INGÅR I grundutförandet. Den slitstarka bagagerummetsmattan och de robusta golvmattorna har Edition-märkning. Specialmodellen levereras även med lasthållare med en lastkapacitet på 40 kg som standard.

Till det ingår en väska och remmar för att fästa tillbehör. I standardutrustningen ingår även ett extra laddningsuttag för typ 2 (CCS2).

E-TRON DAKAR EDITION är utrustad med General Grabber AT3 terrängdäck som ger bättre grepp på olika underlag, som grus, sten, och snö på bergs- och skogsvägar. Däckmönstret optimerar acceleration och inbromsning liksom sidostabilitet samtidigt som däcken effektivt rengör sig själva. Terrängdäcken är märkta med M+S och lämpar sig för användning året runt. Audi Q8 e-tron Dakar edition har säljstart under det första kvartalet 2024. ■