

Golf GTI, Porsche 911 Turbo S

VOLKSWAGEN GROUP SVERIGE är ett helägt dotterbolag till Porsche Holding Salzburg, som i sin tur ägs av Europas största biltillverkare Volkswagen AG. Volkswagen Group Sverige är den största bilimportören på den svenska marknaden och har sitt huvudkontor i Södertälje. Gruppen marknadsför bilar av märkena Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT, CUPRA, Volkswagen Transportbilar och Porsche.



VOLKSWAGEN GROUP



DELAR & FÖRDELAR

Produkt- och serviceinformation från Sveriges största bilorganisation. Vi har kunskapen och delarna för dig som jobbar med Volkswagen, Škoda, SEAT, CUPRA och Audi.

Okt 2025

VERKSTADSBESÖK

Förtroende, kvalitet och kundfokus hos DenThu Bilskador AB, Brämhult

En onsdagseftermiddag i september rullar Delar & Fördelar in på Toveks Bils anläggning i Borås. Syftet är att träffa grossistsäljaren Fredrik von Platen och tillsammans besöka en av hans kunder, Dennis Thuresson, som driver skadeverkstaden DenThu Bilskador i Brämhult, strax utanför Borås. Det är ett möte som snabbt visar sig handla om mer än bara reservdelar – här står relationer, förtroende och yrkesstolthet i centrum.



TEXT / BILD PETTER RENHULT

FREDRIK VON PLATEN tar emot oss med ett leende och en kopp kaffe. Han berättar om sin resa inom bilbranschen, som började med en fordonsteknisk utbildning och arbete som bilmekaniker på en Peugeot-verkstad i Borås. För tio år sedan tog han steget över till reservdelsavdelningen på Toveks Bil, där han först arbetade i butiken innan han för fyra år sedan blev grossistsäljare. Det var ett oväntat karriärdrag, men Fredrik menar att hans tekniska bakgrund och förståelse för kundrelationer har varit avgörande för att lyckas i rollen.

– Jag har nog aldrig sett mig själv som en säljare, men min fordonskunskap och insikten om hur viktiga relationer är har hjälpt mig mycket, säger Fredrik.

Entreprenörskap och tillväxt

Efter en kort bilfärd svänger de in i en hantverksby i Brämhult, där DenThu Bilskador har sina lokaler. Dennis Thuresson, företagets grundare och ägare, tar emot oss med ett varmt leende.

FORTS. SID 2 →

Delar direkt från oss.

www.partslink24.com

partslink24®

Stay Original



Volkswagen
Originaldelar på väg.



Förtroende, kvalitet och kundfokus hos DenThu Bilskador AB, Brämhult

FORTS. FRÅN SID 1



Öppen och trevlig verkstad. Personer t.h. från ovan; Jessica Svervik, skaderådgivare, Linus Thuresson, skadetekniker, Fredrik von Platen, grossistsäljare Toveks bil, Dennis Thuresson, Chefen, Niklas Stipanovic, skadeberäknare, Tobias Johansson, skadetekniker

Dennis berättar att verksamheten snart ska expandera till en angränsande lokal, ett tecken på den tillväxt som präglar företaget sedan starten 2018. Dennis har en lång bakgrund inom bilbranschen, bland annat som verkstadschef på Toyota. Efter tio år på Toyota kände han att det var dags att stå på egna ben och startade DenThu Bilskador som en klass 1-skadeverkstad. Det innebär att de kan hantera alla typer av karosseriskador. Trots en tillfällig nedgång under pandemin har företaget vuxit stadigt med en ny medarbetare per år. Idag är de sex personer, däribland Dennis bror Linus.

Kvalitet och kundfokus

DenThu Bilskador arbetar nästan uteslutande på uppdrag av försäkringsbolag, vilket innebär att de har krav och förväntningar från både beställare och bilägare. Dennis betonar vikten av att leverera hög kvalitet och skapa trygghet för kunden, både genom hantverket och det personliga bemötandet.

– Vi är stolta över vårt arbete och det resultat vi levererar. Det handlar inte bara om att göra ett bra hantverk, utan också om att bemöta kunden professionellt och personligt. Vi tar hand om kundens bil och ser till att kunden känner sig trygg, förklarar Dennis.



Max Johansson, skadetekniker som kan konsten med en hammare

Förtroende som grund

Det blir snabbt tydligt att Dennis har en genomtänkt verksamhetsfilosofi. Förtroende är nyckelordet – både i relationen till kunder, kollegor och samarbetspartners. Han berättar att hans mentor på Toyota lärde honom vikten av att alltid göra ett ordentligt jobb och att relationen till både kunder och kollegor är avgörande för verksamhetens framgång.

– Alla på arbetsplatsen har samma värde och vi delar med oss av kunskap och erfarenheter för att höja den gemensamma nivån. Det gör oss starkare som team och flexibla i vardagen, säger Dennis.



Linus Thuresson, skadetekniker at work

Ett samarbete som vuxit fram

Relationen mellan Dennis och Fredrik har vuxit sig stark sedan DenThu började handla reservdelar från Toveks Bil. Idag är DenThu en av Toveks Borås största grossistkunder. Fredrik beskriver samarbetet som att de talar samma språk och har samsyn kring affärsrelationens byggstenar – förtroende, kommunikation och långsiktighet.

– Det handlar inte om rabatter eller pris, utan om att bygga långsiktiga relationer där man anstränger sig lite extra och löser problem tillsammans, säger Fredrik.



Dennis instämmer och menar att samarbetet bygger på ömsesidig respekt och förståelse för varandras roller.

– Hade inte professionaliteten och den sociala biten funnits där från Fredriks sida, hade vi sannolikt inte handlat från Toveks, konstaterar han.

Snabbhet och kvalitet

Beställningar av reservdelar sker dagligen via mejl, och leveranserna sköts av Fredrik eller hans kollegor. Dennis uppskattar den personliga kontakten och möjligheten att snabbt få hjälp vid problem. Eftersom DenThu har små lager och korta lagertider är pålitliga och snabba leveranser avgörande. Toveks och Fredrik levererar både kvalitet och flexibilitet, vilket är avgörande för verksamhetens trygghet.

Fredrik lyfter fram Toveks styrkor: rätt delar i rätt tid och hög kvalitet på Originaldelarna. Dennis instämmer och menar att kvaliteten på arbetet är företagets viktigaste konkurrensmedel – dåliga delar är inte ett alternativ.



Bild från verkstaden och Elma Ronnby, praktikant som får ryka in där det behövs



Personliga möten gör skillnad

Trots att den dagliga kontakten ofta sker via mejl eller telefon, är både Fredrik och Dennis överens om att fysiska möten har en viktig psykologisk funktion. Att Fredrik besöker verkstaden gör att Dennis och hans kollegor känner sig sedda och uppskattade. Fysiska möten underlättar också problemlösning och stärker relationen.

– Att ses på riktigt innebär att man kan stämma av, snacka och lösa problem mycket enklare än via telefon eller mejl, säger Fredrik.

Framgångsfaktorer

När de sammanfattar vad som är viktigast i en affärsrelation lyfter båda fram långsiktighet, tillgänglighet, lyhördhet, förståelse och en lösningsorienterad attityd. Den gemensamma synen på kundvård och arbetsrelation är, enligt Dennis, en av anledningarna till att samarbetet fungerar så bra.

– Vi har samma grundsyn på kundvård och på vår arbetsrelation. Förmodligen är det därför samarbetet fungerar så bra, avslutar Dennis med ett leende. ■





SKODA FORTSÄTTER ATT växa på den svenska marknaden och stärker sin position. Under det första halvåret 2025 ökade antalet nyregistrerade Škoda-personbilar med hela 54,0 % jämfört med samma period 2024. Märkets marknadsandel steg från 4,2 % till 6,0 %, vilket placerar Škoda på en stark sjätteplats bland de mest registrerade bilmärkena i Sverige. ■



VOLKSWAGENSVERIGE HAR FÖRLÄNGT sitt samarbete med Bris och stödjer organisationen med bilar. Under UEFA Women's Euro 2025 skänktes pengar till Bris för varje såld elbil under juli månad. Målet är att göra idrotten trygg med stöd till både unga och ledare via Bris Idrottsledarlinje – där man anonymt kan få råd och vägledning. ■



AUDI SVERIGE STÄLLDE upp i årets SECC-tävling, Swedish Electric Car Championship. Sträckan Ystad-Haparanda på 160 mil kördes på ca 18 timmar, 2 minuter och 38 sekunder med totalt 64 minuters laddstopp. Det gav teamet en stark femteplats, bara sju minuter efter vinnarteamet i en Porsche Taycan Turbo S Cross Turismo. ■



VOLKSWAGEN OCH DET svenska landslaget i längdskidåkning stärker återigen banden och ingår ett nytt samarbetsavtal med start säsongen 2025/26. Genom avtalet blir Volkswagen Personbilar och Volkswagen Transportbilar åter officiell billeverantör till längdlandslaget – ett partnerskap som bygger vidare på ett framgångsrikt samarbete från tidigare år. ■

TOMMY HAR ORDET

Original NOx-sensorer - en ren avgasfråga

TEXT / BILD PETTER RENHULDT & VGS



Delar & Fördelar har talat med Tommy Gustafsson, produktchef för reservdelar inom Volkswagen Group Sverige, om Original NOx-sensorer från Volkswagengruppen och vad som gör dessa till verkstadens förstahandsval när den servar en Volkswagen, Audi, Škoda eller SEAT.

Vad spelar valet av NOx-sensorer för roll för avgasreningen?

– Allmänt så är ju avgasreningssystemet i dagens bilar konstruktionsmässigt mycket avancerat. Avgasreningssystemets olika komponenter måste samverka optimalt för att fungera optimalt, d.v.s. rena avgaserna på bästa möjliga sätt för att uppfylla gällande avgasnormer för att minimera skadliga utsläpp från förbränningsmotorer.

Men hur fungerar NOx-sensorn?

– Grunden är hämtad från lambdasensorn men NOx-sensorn är mer avancerad. Precis som på lambdasensorn, inuti den lilla fingerborgen, sitter

ett chip som är tillverkat av ett mycket värmetåligt keramiskt material, zirkoniumoxid. Chipet har två kammare där avgaserna cirkulerar och chipet känner av mängden kväveoxid som NOx-sensorns egen styrenhet sedan översätter och kommunicerar till bilens ECU, till skillnad från lambdasonden som egentligen bara genererar ett volt-tal beroende på syremängden i avgaserna.

Hur har avgasreningen i bilar med förbränningsmotor utvecklats?

– Avgasreningen i dagens bilar är avancerad och består av ett flertal komponenter såsom lambdasonder, differentialtryckgivare, avgastemperaturgivare, EGR-ventiler/-kylare, Adblue-system, NOx-sensorer mm. som tillsammans spelar ihop som en liten orkester.



– Modern avgasrening tog sina första steg på 1970-talet med införandet av lambdasensor som på avgassidan mätte och reglerade motorns bränsle-/luftblandning, det vi kallar lambdavärde. Med tiden utvecklade man metoderna för att kunna optimera förbränningen och reglera utsläppen och på 90-talet kom sensorer som mätte mängden kväveoxider (NOx) i avgaserna. – Under 00-talet introducerades bland annat även ett så kallat reduktionsmedel, Adblue, som minskar mängden kväveoxider i avgaserna.

Varför är NOx-sensorn så viktig i avgasreningssystemet?

– NOx-sensorn har till uppgift att mäta mängden kväveoxider i avgaserna. Beroende på kväveoxidvärdena från NOx-sensorn skickar motorstyrningen en signal om och hur mycket reduktionsvätska, Adblue, som ska sprutas in i avgassystemet, som i sin tur reagerar med kväveoxiden som förvandlas till kväve och vatten.

Vad gör en Original NOx-sensor från VW gruppen till ett bättre val än alternativa delar?

– Garanterad kvalitet och kompatibilitet är de främsta argumenten eftersom avgasrening är en komplex funktion med många potentiella felkällor. NOx-sensorn är den mest avancerade sensorn i avgasreningssystemet och den bor dessutom i en extremt aggressiv miljö som ställer den på tuffa prov. Materialen i en NOx-sensor måste därför hålla högsta kvalitet. Det gäller såväl materialkvaliteten på hårdvaran som på mjuk-/programvaran eftersom denna måste vara kompatibel med den specifika motorn och bilen den är avsedd för.

Fungerar systemet inte exakt som det ska uppfyller inte motorn eller bilen avgasnormerna. Det är detta som kvaliteten i en Original NOx-sensor från Volkswagengruppen säkerställer.

Ge oss ett exempel!

– Om man monterar en NOx-sensor som inte är kompatibel med bilens avgasreningssystem är det inte säkert att problemet uppenbarar sig direkt. Allt kan se bra ut men om NOx-sensorn inte är kompatibel uppdragas det först ett visst antal mil. Kunden kommer tillbaka med tänd motorlampa och samma eller andra symptom.

– En annan fördel med Original NOx-sensorer är passformen. NOx-sensorer är tåliga men de är också sköra. Alla som jobbat med att byta NOx-sensorer vet att de kan sitta hårt och att de kan skadas av för hårdhänt behandling. De kräver därför försiktigt handlag vid demontering och montering. En Original NOx-sensor från Volkswagengruppen säkerställer en passform som minimerar problem vid just demontering och montering. ■



Tommy Gustafsson, produktchef reservdelar Volkswagen Group Sverige





SKODA AUTO PRESENTERAR NU Epiq konceptbil, som ger en tydlig försmak av företagets kommande el-SUV för stadsbruk. Designen är både djärv och minimalistisk och visar upp innovativa, praktiska lösningar – idealiska för vardagens krav. Modellen markerar ett viktigt steg i Škodas elektrifieringsstrategi och visar företagets engagemang för att erbjuda attraktiva, innovativa och prisvärda elbilar. ■



CUPRA FORTSÄTTER SIN offensiva tillväxtresa och tar plats på IAA Mobility 2025 i München med en rad nyheter. Märket avtäckar visionära CUPRA Tindaya Showcar, introducerar exklusiva Tribe Editions och bekräftar att världspremiären för den kommande elbilen CUPRA Raval sker i Barcelona i mars 2026. CUPRA fortsätter växa och ökar med 36 % jämfört med samma period föregående år. ■



VOLKSWAGEN PRESENTERAR ID. CROSS Concept – en eldriven kompakt-SUV på instegsnivå. Bilen bygger på nya MEB+ plattformen med framhjulsdraft och lanseras 2026 som ID. Cross. Med modern design, förbättrad användbarhet och teknik från högre klasser markerar modellen Volkswagens satsning på prisvärd elmobilitet i småbilssegmentet. ■



AUDI CONCEPT C är en tvåsitsig eldriven sportbil som visar märkets nya designfilosofi med radikal enkelhet och förarfokus. Atletisk minimalism med ren form, precision och soliditet. Den kombinerar cabrioletkänsla med monolitisk form, har en distinkt ljussignatur och en vertikal front som tolkar Audis arv. Interiören är minimalistisk med intuitiva kontroller, vilket skapar en ren och känslomässig körupplevelse. ■

BILNYHETER

Golf GTI Edition 50. Kraftfullaste någonsin

TEXT / BILD VW GROUP SVERIGE

Inför Golf GTI:s 50-årsjubileum lanserar Volkswagen sin mest kraftfulla serietillverkade GTI någonsin – Golf GTI Edition 50. Med 325 hästkrafter och 420 Nm i vridmoment kombinerar modellen klassisk GTI-känsla med modern teknik och prestanda i toppklass.

UNDER VÄRLDSPREMIÄREN VID 24-timmarsloppet på Nürburgring körde den tyske racerföraren Benny Leuchter ett varv på legendariska Nordslingan med en serienära testbil – på bara 7:46:13 minuter. Det är den snabbaste tiden någonsin för en gatgodkänd Volkswagen på banan.

Leuchter, som länge samarbetat med Volkswagens utvecklingsteam, hyllar bilens balans, precision och förmåga att hantera banans ojämnheter med imponerande kurvhastigheter. Med ett varv på 7:46:13 minuter visar Edition 50 att den inte bara är en jubileumsmodell – den är ett kraftpaket för banan.



MODELLEN BYGGER VIDARE på GTI-arvet med ett nyinställt DCC-sportchassi, finjusterad differentialspär och progressiv styrning. För den som vill ta körglädjen till nästa nivå erbjuds ett Performance-paket med 19-tums lättmetallfälgar, semi-slick-däck från Bridgestone och ett Akrapovič titanavgassystem.

VOLKSWAGENS CHASSIEXPERT Sebastian Willmann beskriver Edition 50 som en bil där 50 års GTI-utveckling kulminerar i en kompromisslös körupplevelse. VD Thomas Schäfer betonar att GTI är mer än bara en bil – det är en livsstil som förenar entusiaster världen över. Produktionen startar i slutet av 2025, leverans planerad till början av 2026. Priset är ännu inte offentliggjort. ■

BILNYHETER

Porsche 911 Turbo S. Tusenkonstnären

TEXT / BILD VW GROUP SVERIGE



På bilmässan IAA Mobility i München presenterade Porsche sin mest kraftfulla 911-modell hittills – nya 911 Turbo S. Med en innovativ drivlina som kombinerar biturbo och T-Hybrid-teknik levererar bilen hela 711 hästkrafter och ett vridmoment på 800 Nm. Resultatet är en sportbil som förenar extrem prestanda med komfort och användarvänlighet.

DEN NYA MODELLEN erbjuds som både coupé och cabriolet och har fått en mer muskulös design, förbättrad aerodynamik och ett optimerat chassi.

Accelerationen från 0 till 100 km/h sker på endast 2,5 sekunder, vilket är 0,2 sekunder snabbare än föregångaren. Sprinten till 200 km/h klaras på 8,4 sekunder, och toppfarten ligger på imponerande 322 km/h.

THYBRID-SYSTEMET BYGGER PÅ ett 400-voltsystem med två elektriska turboladdare (eTurbo) som ger snabbare respons och högre effekt. En integrerad elmotor i den åtta-växlade PDK-växellådan driver fyrhjulsdraften Porsche Traction Management (PTM).

Det kompakta högvoltsbatteriet på 1,9 kWh är identiskt med det i Carrera GTS, men systemet har vidareutvecklats för att möta Turbo S-modellens krav.

FRANK MOSER, ansvarig för modellserierna 911 och 718, beskriver bilen som den mest kompletta och mångsidiga Porsche 911 hittills – lika hemma på motorvägen som på racerbana. Med sin kombination av teknik, design och körglädje sätter nya 911 Turbo S en ny standard för sportbilar. ■

