

7-sitsiga ID.Buzz och Audi RS 3

VOLKSWAGEN GROUP SVERIGE är ett helägt dotterbolag till Europas största bilproducent Volkswagen AG. Volkswagen Group Sverige är den största bilimportören på den svenska marknaden och har sitt huvudkontor i Södertälje. Gruppen marknadsför bilar av märkena Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT, CUPRA, Volkswagen Transportbilar och Porsche.



VOLKSWAGEN GROUP



Produkt- och serviceinformation från Sveriges största bilorganisation. Vi har kunskapen och delarna för dig som jobbar med Volkswagen, Škoda, SEAT, CUPRA och Audi.



DELAR & FÖRDELAR

Okt 2024

VERKSTADSBesøg / THOMAS OTTOSSONS BIL & SKADESERVICE, NYBRO

Toppmodern verkstad i hjärtat av Småland

Färden söderut går genom en solig och vykortsvacker småländsk landsbygd där vägarna som passerar kantas av trolska skogar, pittoreskt jordbrukslandskap och böljande ängar. Målet för resan är Nybro, beläget i hjärtat av de djupa småländska skogarna i området mellan Växjö och Kalmar.

Thomas Ottosons Bil & Skadeservice



TEXT / BILD PETER RENHULDT

DENNA INDUSTRIORT, BELÄGEN i det som ofta kallas Glasriket på grund av sina många glasbruk och hyttor, är hem för cirka 20 000 invånare. Du har säkert hört talas om de kända glasbruket Orrefors och Kosta. Nybro, som staden heter, är också hem för bilverkstaden Thomas Ottosons Bil & Skadeservice, som är resans slutdestination.

När vi svänger in på Skruvens väg och det område där verkstaden ligger möts vi av en nybyggd och modern verkstadsanläggning flankerad av kommersiella stormarknadsaktörer som Jysk, Dollarstore och ett byggvaruhus.

Byggnaden ser ny ut och exteriören med sin svarta fasad och tydliga skyltning ger ett mycket proppert intryck. När vi öppnar dörrarna till entrén andas den invändiga miljön samma nykänsla som den utvändiga.

KUNDMOTTAGNINGEN GER SAMMA välordnade intryck och knappt hinner jag ställa mig vid den för tillfället obemannade kunddisken förrän en man kommer in genom dörren till lagret och jag förstår direkt att det är Thomas själv.

FORTS. SID 2 →



Delar direkt från oss.

www.partslink24.com

partslink24

Stay Original



Volkswagen Originaldelar på väg.



Högt i tak, ansvar och kundfokus hos Thomas Ottossons Bil & Skadeservice

FORTS. FRÅN SID 1



Anläggning och entré i världsklass, man vill bara öppna dörren och kliva in. Till höger Thomas Ottosson och Ralf Gustafsson, Atteviks



Self-Made Man. Thomas Ottosson

Byggede maskinhall på tomten och flyttade hit först för två år sedan, berättar Thomas med stolthet i rösten.

Bra partner i Atteviks

Ralf beskriver sitt jobb som grossistsäljare på Atteviks som kul och stimulerande, ett jobb som handlar om kundfokus och som spindeln i nätet. – Det är kul att vara ute hos kunderna, stora som små. I slutändan handlar det ju om relationer och lojalitet där vi ska vara det självklara valet för våra kunder.

Thomas flikar in att relationen med anställda och samarbetspartners är kittet i verksamheten, och en av de viktigaste ingredienserna i Thomas och Ralfs yrkesrelation är förtroende. – Förtroende och ett problemlösande förhållningssätt kommer man långt med, säger de båda.

Nöjda kunder – bästa reklam

En konsekvens av att ha varit yrkesverksam på sin hemort i cirka 40 år är att man känner sina kunder samt att lojaliteten i sin tur kräver ett stort mått av ansvar.

– Nöjda kunder är den bästa reklam man kan få och det når man genom att vara snabb, noggrann och ha en dialog med kunden. Upptagningsområdet är cirka tre mil och vagnparken täcker ett spann från tidigt 00-tal till "treårsbilar". Ca 40 % är VGS-märken.

SOM MÅNGÅRIG SKADEVERKSTAD är ca 60 % av de jobb som Thomas tar in skadereparationer från försäkringsbolag medan resterande jobb är för privatkunder.

– Vi gör det mesta, från service och AC-reparationer till hjulinställningar och däck. I stort sett allt utom att programmera nycklar och programvara, men det tittar vi också på, berättar han och får en instämmande nick av Ralf.

Originaldelar & Partslink24

På tal om kundvård kommer samtalet in på Originaldelar från Volkswagengruppen jämfört mot andra oberoende leverantörer varpå Thomas och Ralf nästan i kör lyfter fram styrkorna med Originaldelar från Volkswagengruppen.

– I de flesta fall rekommenderar vi kunden Originaldelar från Volkswagengruppen eftersom de är testade och utvecklade för att passa just den aktuella bilmodellen, betonar Thomas. – Ja, och glöm inte aspekter som kvalitet, livslängd och säkerhet, fyller Ralf i.

THOMAS VERKSTAD HAR ett konsignationslager, ett slags minilager med de mest frekventa Originaldelarna på hyllan, vilket innebär att man kan serva kunden snabbare utan att behöva invänta beställningar. Ett mycket bra och väl fungerande system även om Atteviks alltid levererar beställda komponenter dagligen via turbil, säger Thomas.

Beställningsförfarandet sker uteslutande via Partslink24. Enligt Thomas finns det ingen anledning att välja ett annat alternativ. Kan man bara lite om bilen och hur den fungerar är det inga problem att gå in och beställa de delar man behöver. – Mycket bekvämt och smidigt system. Otroligt exakt och nästan noll risk för missförstånd, säger Thomas.



Och framtiden då?

Thomas lyfter fram utmaningen med att kunna hänga med i den tekniska utvecklingen i takt med att bilarna utrustas med allt mer avancerad elektronik och även de investeringar i teknik som det kräver. Beroende på utrustning kan det handla om hundratusentals kronor i investeringskostnader.

– Med tanke på den tekniska komplexiteten i dagens bilar och utrustningen som kommer att krävas kanske man som fristående verkstad kommer till en punkt där man får bestämma inriktning, specialisera sig om vilka typer av jobb man kan och vill ta på sig, säger Thomas.



Hej då Småland

Tiden springer iväg och det har blivit dags att ta adjö. Med oss på vägen får vi Thomas reflektioner över hans 40-åriga karriär och framåtblickande funderingar.

– Någonstans vill man ju att det man ägnat så många år av ens liv åt ska leva kvar, att någon tar över. Tankar han delar med många fristående verkstadsägare på mindre orter i Sverige.

ETT BESÖK FULLT av intryck dröjer sig kvar när vi sätter oss i bilen och färdas norrut tillbaka mot huvudstaden och lämnar den småländska landsbygdsidyllen bakom oss. ■



MED ETT LEENDE och ett glatt "Välkommen" tar vi i hand och känslan av att känna sig hemma in finner sig direkt. Sekunden senare ropar Thomas "Ralf!" och ut genom en öppen sidodörr kliver Ralf Gustafsson, Atteviks ansvarige grossistsäljare.

Rundvandring

Snacket kommer igång direkt och utan att spilla tid visar Thomas oss runt i de imponerande lokalerna. Verkstadens totalyta är 500 kvm med en verkstadsyta på cirka 300 kvm samt fem lyftar. Det är nytt, ljusst och luftigt med väl tilltagna ytor för de totalt åtta medarbetarna. Man märker att det funnits både en plan och en tanke bakom utformningen av lokalen, gott om plats för framtida expansion om behov skulle uppstå.

– Ja, jag har planritat kåken och utrymmena själv för att få det som jag vill ha det. Tanken har varit att förmedla känsla av märkesverkstad. Det handlar om att skapa förtroende, förklarar Thomas och det är inte svårt att förstå vad han menar.

Under rundvandringen börjar samtalet kretsa runt Thomas bakgrund.

– Jag är född i Nybro, har bott här och jobbat inom bilverkstad hela mitt vuxna liv. Började på Rydbergs Motor här på orten, jobbade där i 24 år och startade sedan 2008 egen bilverkstad.



OLIVER SOLBERG FRÅN Sverige, har provkört den senaste Škoda Octavia RS. Med motor på 265 hk och elektronisk differential erbjuder bilen en kombination av prestanda, komfort och sportighet. Solberg berömmar dess snabba respons och väghållning. Se videon på YouTube "Oliver Solberg Testar Uppgraderade Škoda Octavia RS". ■



PWR RACING OCH CUPRA introducerar tre 100% elektriska CUPRA Born-bilar i STCC, världens första elektriska nationella touring car-mästerskap. Regerande mästaren Robert Dahlgren leder teamet med unga talangen Axel Bengtsson och Anton Marklund. Säsongen startade 8-9 juni med ett cityrace i Göteborg. ■



SVERIGEFAVORIT. ID.7 TOURER GTX är en kraftfull elbil med 340 hk och fyrhjulsdraft. Med ett 86 kWh-batteri erbjuder den en räckvidd på upp till 581 km. Priset börjar på 699 900 kronor. Modellen är välutrustad och erbjuder ett attraktivt förmånsvärde för tjänstebilsförare. Försäljningen började under sensommaren. ■



AUDI AVSLUTADE NYLIGEN musiktävlingen "The Audition" under Way Out West-festivalen där osignade artister fick chansen att vinna studiotid och spela in sin vinnarlåt. Vinnaren blev Eszter Elias med sin imponerande låt "Ambulance". "Ljud är en stor del av vårt DNA," säger Mikael Sandberg, Brand Marketing Manager på Audi. ■

TOMMY HAR ORDET

Batterier – en fråga om maximal spänning



TEXT / BILD PETTER RENHULDT & VGS

I det kommande kampanjbladet slår Volkswagen Group Sverige ett slag för våra Originalbatterier. Delar & Fördelar har pratat med Tommy Gustafsson, produktchef för reservdelar inom Volkswagen Group Sverige, om vad som gör Originalbatterier från Volkswagengruppen till ett förstahandsval.

TOMMY, SPELAR DET någon roll vilket startbatteri man sätter i en bil?

– I en tid där våra bilar blir alltmer elektroniskt komplexa behövs pålitlig elkraft och det ställer höga krav på bilens startbatteri. Det ska ha kapacitet nog att starta upprepat i iskyla samt räckta till för den strömförsörjning som moderna bilar och deras elektronik kräver. Dessutom kan ett batteri som är i dåligt skick eller med fel specifikation leda till varningar och felmeddelanden i bilen trots att det klarar av att starta bilen.

VAD KÄNNETECKNAR ETT bra startbatteri?

– Livslängd är väl det man kommer att tänka på först och om ett batteri ska hålla länge behövs mycket bly och bly är kostsamt, inte bara som råmaterial men även i all hantering då det är ett farligt ämne. Utöver batteriets livslängd tittar man även på kapacitet, kallstartsformåga, djupurladdning, antal laddningscykler samt hur det kan hantera temperaturer och temperaturväxlingar.

VILKA TYPER AV Originalbatterier använder Volkswagengruppen i sina bilmodeller?

– I dagsläget utvecklar och säljer vi tre typer av startbatterier:

- SLI-batterier (Starting Lighting Ignition), ett vanligt syrabaserat batteri. Första uppladdningsbara batteriet som uppfanns var på mitten av 1800-talet och tekniken är faktiskt densamma vi använder i dagens SLI-batterier, 170 år senare.

- AGM-batterier (Absorbant Glass Matt) som sitter i bilar med mycket strömförbrukande funktioner
- EFB-batterier (Enhanced Fluid Battery) som sedan 2014 sitter som standard i alla bilar med start-stopp-funktion.

Det som praktiskt sett skiljer dessa batterityper åt är deras livslängd/antal starter, motståndskraft mot temperaturer samt hur många laddningscykler de klarar av. Man kan förenkla det hela genom att säga att ett EFB-batteri är dubbelt så bra som ett SLI-batteri medan ett AGM-batteri är dubbelt så bra som ett EFB.

VAD UTMÄRKER ORIGINALBATTERIER från Volkswagengruppen?

– Att de levererar i ur och skur. Vi tillverkar inte startbatterierna själva utan samarbetar med ledande batteriproducenter där vi ger tillverkaren våra egna specifikationer, mått och värden. I oberoende tester med andra välkända varumärken där man mäter bl.a. kallstartsformåga, livslängd och övriga egenskaper, hamnar Originalbatterier från Volkswagengruppen i topp.

HUR ÄR DET med hantering och förvaring av startbatterier?

– Något man kanske inte tänker på är att startbatterier faktiskt är en färskvara. Ur ett verkstadsperspektiv är det av vikt att ens leverantör hanterat och förvarat batterierna som sig bör. Det behövs exempelvis underhållsladdas under förvaringstiden, särskilt om det förvaras i högre temperaturer. Ett startbatteri ska ej lagras i mer än 15 månader. Det gäller såväl central- som regionlager.

OM VI SAMMANFATTAR fördelarna med våra Originalbatterier, hur lyder det?

– Våra Originalbatterier är optimalt utformade specifikt för varje enskild bilmodell tillsammans med dess strömförbrukare. Livslängden, vi har inte råd att tumma på kvaliteten och det är lätt att hitta exakt rätt Originalbatteri till varje bilmodell från Volkswagengruppen.

NÅGOT ANNAT DU vill nämna om startbatterier?

– De kommande åren är det flera olika märkningskrav som träder i kraft gällande just startbatterier. Det handlar om nya batteriförordningen som på sikt ersätter det tidigare batteridirektivet och gäller alla typer av batterier och då inte minst startbatterier. Med Volkswagengruppens startbatterier kan du vara trygg med att batterierna du handlar med följer förordningen. ■



Tommy Gustafsson, produktchef reservdelar Volkswagen Group Sverige





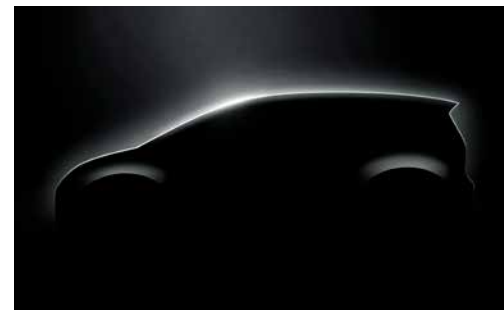
CUPRA TERRAMAR. ELEKTRIFIERAD elegans. Den 3 september lanserade CUPRA sin nya elektrifierade SUV, Terramar. Den hyllar motorbanan Terramar i Sitges och markerar en ny era med sitt kraftfulla designspråk. Lanseringen sammanfaller med starten av den 37:e upplagan av America's Cup i Barcelona, vilket understryker CUPRA fokus på prestanda och hållbarhet ■



VOLKSWAGEN-KONCERNEN HAR LEVERERAT imponerande 4,35 miljoner bilar globalt under första halvåret 2024. Trots utmaningar har tillväxten i Nordamerika, Sydamerika och Västeuropa varit stark nog att kompensera för nedgångar. Elbilsleveranser nådde 317 200, något lägre än föregående år, men laddhybrider ökade med hela 17 %. Med dessa positiva trender förväntar sig företaget fortsatt tillväxt under andra halvåret. ■



I HÖST LANSEARAR Škoda sin nya helelektriska kompakt-SUV, Elroq. Modellen bygger på Volkswagenkoncernens MEB-plattform och kännetecknas av Škodas nya designspråk "Modern Solid". Elroq erbjuder en räckvidd på upp till 560 km och kan laddas från 10–80% på cirka 28 minuter. Världspremiären sker hösten 2024, och den förväntas bli en stor succé på marknaden. ■



VOLKSWAGEN PLANERAR ATT lansera prisvärda elbilar i Europa med ett pris runt 20 000 EUR. Projektet, med världspremiär 2027, syftar till att göra elbilar tillgängliga för en bredare publik. Men redan i slutet av 2025 planeras lansering av två nya kompaktbilar – en från Volkswagen och en från CUPRA – samt två mindre SUV, en från Škoda och en från Volkswagen. Alla i ett prisintervall runt 25 000 EUR. ■

BILNYHETER

Nya 7-sitsiga ID. Buzz

TEXT / BILD VW GROUP SVERIGE

Transportbilar har återigen satt en ny standard med lanseringen av den efterlängtade 7-sitsiga versionen av ID. Buzz. Denna nya modell, med sitt längre axelavstånd, erbjuder inte bara mer utrymme utan också förbättrad prestanda och räckvidd. Med en kraftfull elektrisk motor på 210 kW/286 hk och ett större batteri, kan den nu snabbladdas till 80% på bara 25 minuter, vilket ger en imponerande räckvidd på upp till 472 km enligt WLTP.

STANDARDUTRUSTNINGEN ÄR INGET mindre än lyxig, med en 12,9-tums infotainmentdisplay, IDA-röstassistent, 3-zons klimatanläggning och eleganta 19-tums lättmetallfälgar.

FÖR DE SOM vill ha ännu mer, erbjuder Volkswagen två attraktiva utrustningspaket vid försäljningsstarten. Drag & Komfortpaket, som är gratis, inkluderar adaptiv farthållare, backkamera och nyckellöst lås- och startsystem. För de som vill ha det lilla extra, finns Drag & Komfortpaket Premium för 43 000 kr, som adderar elektrisk öppning av bagageluckan och sidoskjutdörrarna samt LED-Matrix strålkastare.

MEN DET SLUTAR inte där. Modellår 2025 av ID. Buzz Cargo och personbilsversionen med normalt axelavstånd kommer också med den nya motorn och batteriet. Dessutom kommer en 6-sitsig version att erbjudas.

VOLKSWAGEN TRANSPORTBILAR HAR inte bara ökat sin marknadsandel i Sverige, utan nya ID. Buzz Cargo har också blivit den mest populära elektriska transportbilen. Dessutom vann nya Amarok International Pick-up Award 2023.

MED DEN NYA ID. Buzz GTX, den starkaste serietillverkade folkbussen hittills, fortsätter Volkswagen att leda vägen inom eltransport. Med fyrhjulsdrift och en acceleration till 100 km/h på cirka 6,5 sekunder är framtiden för eltransport här och nu. ID. Buzz GTX med fyrhjulsdrift och hela 340 hk finns nu beställningsbar. ■



BILNYHETER



Audi RS 3. Ny era av elegans och prestanda

TEXT / BILD VW GROUP SVERIGE

Audi har återigen höjt ribban med sin senaste version av RS 3, en bil som kombinerar sportig elegans med rå prestanda. Med en bredare front, sexkantig single frame-grill och nya varselljus, utstrålar den nya RS 3 en kraftfull närvaro på vägen. Bakpartiet, inspirerat av motorsport, pryds av en stor diffusor och ovala ändrör som förstärker bilens dynamiska karaktär.

INTERIÖREN ÄR EN fröjd för ögat med sina sportiga detaljer. RS-sport- eller skalstolar, kolfiberdetaljer och en avfasad ratt skapar en atmosfär av ren körglädje.

Nya ljusfunktioner och exklusiva material som Dinamica och nappaläder bidrar till en lyxig känsla som omfamnar föraren.

UNDER HUVEN DÖLJER sig en 2,5 TFSI-motor som levererar imponerande 400 hk och ett maximalt vridmoment på 500 Nm. Denna kraftpaket gör att RS 3 kan accelerera från 0 till 100 km/h på bara 3,8 sekunder och nå en topphastighet på 290 km/h. Förbättrad kördynamik med torque splittern och adaptiva dämpare säkerställer en körupplevelse utöver det vanliga.

AUDI HAR OCKSÅ introducerat flera innovationer i den nya RS 3. En appbutik, RS-displayer med fokus på prestanda och ett nytt standarddäck med hög greppnivå är bara några av de nya funktionerna. Dessutom har Audi ställt höga krav på doften i kupén för att skapa en komplett sensorisk upplevelse.

SEDAN LANSENINGEN HAR RS 3 (2011) varit en framgångssaga med flera internationella utmärkelser och nästan 80 000 sålda exemplar. Den senaste generationen blev beställningsbar i augusti. ■

